

Ondernemingsnummer: 1001.937.150

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke les, workshop, aanbieding en transactie tussen Zachtig (Julie Cuypers) en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

2. Verplichtingen van Zachtig

Zachtig staat ervoor in dat de lessen en evenementen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.

Zachtig zal de klant informeren van de aard en de omvang van de verschillende diensten, de te verwachte resultaten en eventuele risico's.

Zachtig zal de klant zoveel als redelijkerwijs mogelijk is informeren over de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de diensten.

Zachtig zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de verschillende diensten naar behoren uit te kunnen voeren.

Zachtig voert geen diensten uit die buiten haar beroepscompetenties vallen.

3. Verplichtingen van de klant

De klant dient alle gegevens aan Zachtig te verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de diensten.

De klant dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst Zachtig op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.

4. Betaling

Zachtig vermeldt de prijzen van de diensten zichtbaar op de website.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd.

De klant dient indien vooraf gemeld, op voorhand te betalen voor speciale lessen en evenementen of direct na de dienst(en) de betaling contant of via de Bancontactapplicatie te voldoen.

5. Annuleringsvoorwaarden

De klant dient bij verhindering de afspraak van de dienst zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval 24 uur vooraf, zodat de annulatie kosteloos kan gebeuren.

De klant mag wel iemand in zijn plaats naar de afspraak sturen.

In geval van overmacht hoeven beide partijen zich niet aan de verplichtingen in artikel 5 te houden.

Overmacht bestaat uit datgene wat de wet hierover zegt.

6. Klachtenafhandeling

Heeft de klant een klacht over een dienst, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail gemeld te worden bij Zachtig.

Zachtig moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.

Is een klacht gegrond, dan zal Zachtig krediet verlenen om deel te nemen aan een volgende les of evenement.

Komen Zachtig en de klant niet tot overeenstemming, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator.

7. Beschadiging, diefstal en gebeurtelijke ongevallen

Wanneer de klant meubilair, apparatuur, materiaal of producten tijdens een dienst beschadigt, dan heeft Zachtig het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.

Zachtig is niet verantwoordelijk voor beschadigingen door derden of diefstal in de panden waar de diensten plaatsvinden en is niet verantwoordelijk voor gebeurtelijke ongevallen tijdens de diensten georganiseerd door Zachtig.

Indien de klant een medische achtergrond heeft, dat belangrijk is bij de beoefening van yoga, de deelname aan een les of evenement, dient de klant dit steeds op voorhand schriftelijk te vermelden.

Indien de les of het evenement of eender andere activiteit gevaarlijk zou zijn voor de klant, dan behoudt Zachtig het recht om de klant hiervan te informeren en aan te raden om niet deel te nemen. De klant blijft uiteindelijk altijd zelf verantwoordelijk voor zijn gezondheid.

8. Behoorlijk gedrag

De klant dient zich tijdens de diensten te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord gedrag blijft vertonen, heeft Zachtig het recht om de klant, zonder opgaaf van redenen, de toegang tot de diensten georganiseerd door haar te weigeren.

9. Recht

Op elke overeenkomst tussen Zachtig en de klant is het Belgische recht van toepassing. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.